

Privacyverklaring Roel Breuls – Ontwikkeling van mens en organisatie

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 07-5-2020 en opgesteld in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die per 25-5-2018 van kracht is. Roel Breuls – Ontwikkeling van mens en organisatie (hierna te noemen RBO) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Roel Breuls Ontwikkeling van mens en organisatie
Bertus Aafjeslaan 1
3454 VV De Meern
www.roelbreuls.nl

Roel Breuls is de Functionaris Gegevensbescherming van RBO, bereikbaar via info@roelbreuls.nl.

1. Uitgangspunten

RBO neemt uw privacy zeer serieus. We hechten daarbij aan de volgende uitgangspunten:

- We vragen u alleen om persoonlijke gegevens indien deze strikt noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze diensten en/of indien dit van overheidswege wettelijk verplicht is.
- We slaan gegevens alleen op voor de duur dat dit noodzakelijk is.
- We bieden volledige transparantie over hoe we gegevens verzamelen, hoe we ze gebruiken en (indien van toepassing) delen met andere partijen.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

RBO verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden:

- Uw voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

In geval van psychosociale therapie wordt een dossier aangelegd. Dit is wettelijke plicht (de WGBO). Het dossier bevat aantekeningen over de begeleidingsvraag en notities van sessies. Gegevens van andere zorgverleners (zoals een huisarts) worden alleen opgevraagd en bewaard in het dossier indien hier vooraf expliciete toestemming voor is gegeven door de cliënt.

Bij trainingen, cursussen, workshops, begeleidingen van teams, individuele coachtrajecten worden tevens mogelijk de volgende gegevens verwerkt:

- De organisatie waarvoor u werkt.
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt per mail of in telefonische correspondentie, indien deze van belang zijn voor het leveren van de dienst aan u.
- Resultaten van vragen uit intakeformulieren, testen, vragenlijsten of huiswerkopdrachten.
- Verslaglegging van coachtrajecten, teamsessies, workshops of trainingen.

3. Doel en legale grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

RBO verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het kunnen voorbereiden en op maat maken van de dienstverlening (grondslag: toestemming).
- Het achteraf kunnen toesturen van handouts, trainingsmateriaal of andere relevante informatie (grondslag: toestemming).
- Om te kunnen gebruiken in een training of coachsessie zoals bijvoorbeeld de resultaten van een test (grondslag: toestemming).
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (grondslag: toestemming).
- Het afhandelen van betalingen (grondslag: wettelijke verplichting).
- U te informeren over nieuwe producten en/of het wijzigen van onze diensten en producten (grondslag: toestemming).
- Voor de belastingaangifte (grondslag: wettelijke verplichting).
- In het kader van de wet WGBA (grondslag: wettelijke verplichting).

4. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die RBO verwerkt

a. Coachtrajecten, trainingen en workshops

RBO maakt bij coachtrajecten, trainingen of workshops soms gebruik van een intakeformulier en/of een intakegesprek om een beter beeld te krijgen van de achtergrond van een cliënt/deelnemer. Daarnaast maakt RBO na een activiteit notities om eventuele volgende sessies voor te kunnen bereiden. In het intakeformulier (telefonisch of schriftelijk) of de verslaglegging van een activiteit worden uitsluitend bijzondere gegevens verwerkt als u deze actief verstrekt en het van belang is om deze gegevens te verwerken voor het leveren van de dienst aan u. Dit betreft bijvoorbeeld gegevens over uw huidige situatie (bijvoorbeeld uw werkgever), leerdoelen en het vraagstuk waarvoor u in coaching komt of een training/workshop wil volgen. Bijzondere persoonsgegevens worden bij coachtrajecten alleen opgeslagen indien dit relevant is voor uw hulp- of leervraag. Dit betreft mogelijk informatie over uw gezondheid, gezinssamenstelling, ras, gegevens m.b.t. seksuele gerichtheid en psychische klachten.

b. Psychosociale therapie

Het is wettelijke verplicht (de WGBA) om een dossier aan te leggen. Het dossier bevat aantekeningen over de begeleidingsvraag en notities van sessies. Dit betreft mogelijk gevoelige persoonsgegevens over uw gezondheid, gezinssamenstelling, ras, gegevens m.b.t. seksuele gerichtheid en psychische klachten. Gegevens van andere zorgverleners (zoals een huisarts) worden alleen opgevraagd en bewaard in het dossier indien hier vooraf expliciete toestemming voor is gegeven door de cliënt.

5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Roel Breuls – Ontwikkeling van mens en organisatie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalialia	> 7 jaar	verplichting belastingwetgeving
Adres	> 7 jaar	verplichting belastingwetgeving
Telefoonnummer	> 7 jaar	ten behoeve van evt. nazorg
E-mail adres	> 7 jaar	ten behoeve van evt. nazorg
Overige en bijzondere persoonsgegevens	> 7 jaar	ten behoeve van evt. nazorg

Client dossier Psychosociale therapie

> 15 jaar

verplicht in het kader van de wet
WGBO

6. Delen van persoonsgegevens met derden

RBO verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld de accountant die factuurgegevens verwerkt), sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Indien nodig voor de uitvoering van een training, workshop of teamsessie deelt RBO intakeformulieren en/of resultaten van andere testen met zijn co-trainers. Met deze co-trainers sluit RBO een verwerkersovereenkomst zodat zij deze gegevens direct na de training zullen vernietigen en deze gegevens met eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid zullen behandelen.

Roel Breuls – Ontwikkeling van mens en organisatie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

RBO verzamelt volledig anoniem gegevens over het gebruik van de website www.roelbreuls.nl door gebruik te maken van Google Analytics. Dit zijn gegevens die niet gebonden zijn aan een persoonlijke identiteit, bijvoorbeeld bezochte pagina's op de website van RBO, browsertype en besturingssysteem. RBO verzamelt en analyseert deze gegevens om na te gaan hoe bezoekers de webpagina's van RBO gebruiken. Deze gegevens worden uitsluitend benut om het gebruiksgemak en de inhoud van de website te verbeteren.

8. Beveiligingsmaatregelen

RBO neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- Alle gegevens zijn encrypted opgeslagen zowel op lokale en externe servers.
- RBO maakt gebruik van password beveiliging voor toegang tot gegevens.
- Het bedrijf dat de externe cloud opslag verzorgt is gecertificeerd volgens ISO 27001 en 27018.
- RBO slaat geen persoonlijke gegevens op op haar corporate website www.roelbreuls.nl.
- Privacygevoelig materiaal dat is geprint op papier wordt direct na de uitvoering of het beëindigen van een traject vernietigd in een shredder met beveiligingscategorie P5 (high security).
- De website www.roelbreuls.nl is een SSL beveiligde website, die voldoet aan de beveiligingseisen volgens AVG. De inhoud van mijn website is alleen zichtbaar via inlogcodes. Deze codes zijn alleen bij RBO en de hostingorganisatie bekend.

Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@roelbreuls.nl.

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door RBO. U heeft tevens het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@roelbreuls.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

RBO wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.